

## **Általános szerződési és felhasználói feltételek**

(ÁSZF letöltése: [ITT](#))

### **1. Szolgáltató és jelen webhely azonosítása**

1.1. Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyet a

#### **Hunparcel Ltd.**

Rövidített név: Hunparcel Ltd.

Cégjegyzékszám: 08418834 - Companies House (UK)

Adószám: EU VAT nu: GB 211 2775 41

Székhely: 447 High Road, London, N12 0AF, UK

Telephely: 447 High Road, London, N12 0AF, UK

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

1.2. Jelen webhely:

**[www.hunparcel.com](http://www.hunparcel.com)**

internetcímen elérhető webhely.

### **2. A magyar jog kikötése, általános rendelkezések**

2.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató magyar nyelvű felületen elérhetővé tett szolgáltatása Magyarországra irányul. Ennek értelmében a magyar nyelven megjelenített szolgáltatás nyújtására, valamint a magyar állampolgár felhasználókra, továbbá a szolgáltatást Magyarországon megrendelő felhasználókra – a szolgáltatás igénybevétele során és az adatkezelésre vonatkozóan is – e szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre.

2.2. A szerződés, szerződéskötés (megrendelés) és a visszaigazolás nyelve magyar.

2.3. A megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető. (A szerződési feltételeket Felhasználó jelen dokumentum címe alatt található link

használatával menthető formátumban letöltheti, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.)

### **3. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya**

3.1. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételek (a továbbiakban: szerződési feltételek) a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely szolgáltatásain keresztül értékesített termékekre, illetve a webhelyen elérhetővé tett információkra vonatkoznak. A szerződési feltételek elfogadásával létrejövő szerződés felei, egyrészt a Szolgáltató, másrészt minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, külföldi vállalkozás magyarországi fióktelepe továbbá közvetlen kereskedelmi képviselője, külföldi természetes személy, illetve külföldi székhellyel rendelkező, a rá irányadó jog szerint jogi személynek minősülő szervezet – a továbbiakban Felhasználó –, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kötheti meg.

3.2. A szerződési feltételek a Szolgáltató által jelen szerződési feltételek szerint üzemeltetett webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. A szerződési feltételek részét képezi a webhelyen elérhető szavatosságról és elállási jogról szóló tájékoztató, adatkezelési tájékoztató, sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató és jogi nyilatkozat.

### **4. Szolgáltató**

4.1. A Szolgáltató meghatározása:

#### **Hunparcel Ltd.**

Rövidített név: **Hunparcel Ltd.**

Cégjegyzékszám: 08418834 - Companies House (UK)

Adószám: EU VAT nu: GB 211 2775 41

Adatkezelés hatósági nyilvántartásba vételi számai:

NAIH-96356/2016.

NAIH-96303/2016.

NAIH-96304/2016.

NAIH-96305/2016.

Székhely: 447 High Road, London, N12 0AF, UK

Telephely: 447 High Road, London, N12 0AF, UK

Számlavezető pénzügyintézet: Lloyds Bank - Hunparcel Ltd., Sort code: 30 99 86 Acc. Num: 66313260

Pénzforgalmi jelzőszám (nemzetközi utaláshoz):

BIC/ Swift code: LOYDGB21043  
IBAN: GB46 LOYD 3099 8666 3132 60

#### 4.2. Szolgáltató elérhetősége:

Kapcsolattartó személy neve: Bikali Dániel  
Telefonszám: Magyarországon: +36 70 236 50 32 / Egyesült Királyságban: +44 079 3801 6267  
E-mail cím: info@hunparcel.com  
Internet cím: www.hunparcel.com

### 5. Ügyfélszolgálat

5.1. Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken működteti ügyfélszolgálatát, a lentebb írt időintervallumokban:

Ügyfélszolgálati munkatárs: Bikali Dániel

Telefonon:

Telefonszám: Magyarországon: +36 70 236 50 32 / Egyesült Királyságban: +44 079 3801 6267

Minden hétköznap és szombaton:

Magyarországon: 10.00 órától 19.00 óráig

Egyesült Királyságban: 09.00 órától 18.00 óráig

Vasárnap és ünnepnapokon az ügyfélszolgálat szünetel.

E-mail-ben és üzenetben:

E-mail cím: info@hunparcel.com

Üzenet: a webhely „Kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Gyors ajánlatkérés: a webhely „Gyors ajánlatkérés” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre, üzenetekre és ajánlatkérésekre Szolgáltató az érkezéstől számított 48 órán belül válaszol.

### 6. Felhasználó

6.1. A webhely regisztrációs oldalán adatait önként megadó és az ott megjelölt szerződési feltételeket és a szintén ott megjelölt tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmát elfogadó, a 3.1. pontban a Felhasználóra vonatkozóan írt feltételeknek megfelelő személy, aki ezzel internetes regisztrációt hajt végre azzal a szándékkal, hogy igénybe vegye a webhely szolgáltatásait, illetve a webhelyen található szolgáltatások tekintetében megrendelőként azok igénybevételére vonatkozó szerződést kössön.

6.2. Szintén szerződés szerinti felhasználó az a személy, aki regisztráció nélkül böngész a webhelyet, illetve e szerződési feltételek valamint az adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint adatai megadásával kommunikációt kezdeményez a Szolgáltató ügyfélszolgálatával.

## **7. Szolgáltató szolgáltatása, felhasználási feltételek, Szolgáltató kötelezettségei**

7.1. Szolgáltató szolgáltatása: A webhely és az azon található kommunikációs lehetőségek üzemeltetése, valamint és az ott igénybe vehető szolgáltatások biztosítása.

7.2. Felhasználási feltételek: jelen szerződési feltételek és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban, szabályzatokban írt szabályok.

7.3. Szolgáltató kötelezettsége a webhely üzemeltetése, a webhelyen körülírt szolgáltatás biztosítása, a lentebb írt feltételeket és eseti kivételeket is figyelembe véve. (14., 15., 16. pontokban írt, a Szolgáltató felelősségének kizárására, a regisztrált felhasználók közül történő kizárásra és a Szolgáltatónak a webhely üzemeltetésének befejezésére vonatkozó jogai.)

7.4. Szolgáltató kötelezettsége továbbá a felhasználók adatainak teljes körű védelme, az adatok jogszerű kezelése, valamint a felhasználók ezzel kapcsolatos kérelmeinek, tiltakozásainak teljesítése. (Bővebben lásd a 17. pontot.)

7.5. A megrendelésekkel kapcsolatban Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást az érintett Felhasználó számára e szerződésnek megfelelően teljesíteni. (Bővebben lásd a 12. pontot.)

## **8. Felhasználó ellenszolgáltatása, kötelezettségei**

8.1. Felhasználó az általa megrendelt szolgáltatás webhelyen feltüntetett ellenértékét a megrendelés folyamán általa kiválasztott fizetési módnak megfelelően e szerződési feltételekben írtak (12. pont) szerint köteles megfizetni, valamint Szolgáltató szerződészerű teljesítéséhez szükséges, jelen szerződésben – különösen a 12. pontban – meghatározott feltételeket teljesíteni.

8.2. Felhasználó a regisztrációért nem tartozik anyagi vagy természetbeni ellenszolgáltatással Szolgáltató felé, a regisztráció ingyenes.

8.3. Felhasználó kötelezettsége a jelen szerződési feltételek és abban hivatkozott egyéb tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok betartása, valamint a valós adatszolgáltatás, utóbbi a megrendelések szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

8.4. E kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül, és a Felhasználó regisztrációjának törlését vonhatja maga után. Ebben az esetben Szolgáltató elállhat a szerződés teljesítésétől és a termékértékesítésre vonatkozó ügyletek tekintetében a szerződés előtti állapotot visszaállíthatja, illetve a szolgáltatásra vonatkozó ügyletek tekintetében teljesítés megkezdése, valamint már teljesített és mindkét Fél részéről

teljesítéssel végbement ügyletek esetén a jövőre nézve azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A már teljesített szolgáltatások tekintetében Felek kötelesek egymással elszámolni. Azon kifizetett szolgáltatások tekintetében melyek teljesítését Szolgáltató még nem kezdte meg, Megrendelő szerződésszegése esetén Szolgáltató a szerződés előtti állapotot visszaállíthatja, ebben az esetben visszatéríti Megrendelő részére a szolgáltatás ellenértéké – amennyiben az előre megfizetésre került.

## **9. Szerződés létrejötte, megszűnése és megszüntetése**

9.1. A webhely felhasználására vonatkozó szerződés (regisztráció nélkül és regisztrált felhasználók)

9.1.1. A regisztráció nélkül a webhelyet böngésző felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt szabályokat, különösen sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató tartalmát. Az itt felsorolt szabályzatok, nyilatkozatok, tájékoztatók és jelen szerződési feltételek tartalmát bármikor megismerhetik a webhelyen feltüntetett dokumentumok megnyitásával.

9.1.2. Ezen felül a webhely felhasználására vonatkozó szerződés a regisztráció végrehajtásával jön létre elektronikus úton, határozatlan időre. Felhasználó a webhely regisztrációs felületén adatainak önkéntes megadásával, a szerződési feltételek és a tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmának elfogadásával hajtja végre a regisztrációt, ezzel tesz szerződési szándékáról nyilatkozatot Szolgáltató felé. Szolgáltató a regisztráció elfogadásával és írásban (e-mail útján) történő visszaigazolásával tesz nyilatkozatot szerződési szándékáról, mellyel így – határozatlan időre – létrejön a webhely felhasználására vonatkozó szerződés.

9.1.3. A webhely felhasználására vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondhatja Szolgáltató azon Felhasználónak, aki a szerződési feltételeket súlyosan megszegi (különös tekintettel a 15. pontra; kizárás szabályai). Ilyen esetben Szolgáltató az érintett Felhasználó regisztrációját törli, ez azonban a már mindkét fél részéről teljesítéssel végbement ügyleteket nem érinti (ügylet: a 9.2. pontban írt, szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésekre értendő a továbbiakban). Azon ügyletek esetében, amikben Felhasználó teljesítése már végbement, Szolgáltató a szerződési feltételek súlyos megszegése esetén választása szerint teljesíti az adott ügyletre vonatkozó kötelezettségét, vagy – feltéve, hogy még nem kezdte meg a teljesítést – visszatéríti a szolgáltatás árát. A Felhasználó részéről még nem teljesített ügyletek tekintetében súlyos szerződésszegés esetén a Felhasználó ajánlatát (megrendelését), teljesítését Szolgáltató nem köteles elfogadni, az ajánlat nem kötelezi Szolgáltatót teljesítésre. Amennyiben nem fogadja el Szolgáltató az itt írt esetben az ajánlatot, teljesítést, nem jön létre az ügyletre vonatkozó szerződés.

9.1.4. Felhasználó azonnali hatállyal felmondhatja a webhely felhasználására vonatkozó szerződést a regisztrációjának törlésével. Ugyan ezt vonja maga után Felhasználó az irányú kérelme, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja Szolgáltató részére, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatai törlését kéri Szolgáltatótól.

9.1.5. Felhasználó egyes adatkezelési célokat érintő adatkezelésre vonatkozó tiltakozási vagy törlési kérelme is a webhely felhasználására vonatkozó szerződés teljes vagy adott szolgáltatásra vonatkozó részleges felmondását vonja maga után, amennyiben az adott célú adatkezelés elengedhetetlenül szükséges az adott szolgáltatás, vagy a teljes szerződés teljesítéséhez.

9.1.6. Felhasználó webhely felhasználására vonatkozó szerződésre irányuló felmondása – regisztráció törlése, adatkezelés megtiltása – nem érinti az általa korábban érvényesen megrendelt szolgáltatás teljesítésére vonatkozó szerződést.

9.1.7. Szolgáltató a webhely felhasználására vonatkozó szerződést bármikor – indokolás nélkül – megszüntetheti az egyes – regisztrált – felhasználókkal szemben, vagy az összes felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen megrendelt szolgáltatásokat teljesíteni köteles.

9.1.8. A szerződés megszűnik a Szolgáltató megszűnésével és a Felhasználó halálával vagy megszűnésével.

9.1.9. Szolgáltató a webhelyen regisztráció nélkül böngésző felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely működésére, felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. A regisztráció nélkül a webhelyet böngésző felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt szabályokat.

## 9.2. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés

9.2.1. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés a regisztráció végrehajtását követően – illetve regisztráció nélkül is lehetséges módon – az adott szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés Szolgáltató részére Felhasználó által történő elküldésével (megrendelés elküldése a webhelyen), majd az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásával – melyről Szolgáltató egyértelmű, írásbeli visszajelzést küld e-mail útján Felhasználónak (megrendelés befogadása) – jön létre elektronikus úton, az adott ügylet mindkét fél részéről történő teljesítéséig. Felhasználó a webhelyen a 11. pontban részletezettek szerint végrehajtott megrendelési folyamat végén a szerződési feltételek és a tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmának elfogadásával, majd a megrendelés elküldésével tesz szerződési szándékáról nyilatkozatot Szolgáltató felé. Szolgáltató a

megrendelés befogadásával és írásban (e-mail útján) történő világos és egyértelmű visszaigazolásával tesz nyilatkozatot szerződési szándékáról, mellyel így – az adott ügylet mindkét fél általi maradéktalan teljesítéséig – létrejön a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés.

9.2.2. Felhasználó regisztrációjának érvényes megrendelést követő törlésével a megrendelésre vonatkozó szerződését nem mondja fel, ez nem számít az elállási jog gyakorlásának. Ugyanígy nem számít a megrendeléstől való elállásnak Felhasználó azon irányú kérelme, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja Szolgáltató részére, illetve adatai törlését kéri Szolgáltatótól. Ezen esetekben a webhely felhasználására vonatkozó szerződés megszűnését követően az adott, érvényes megrendeléssel megkötött szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés továbbra is él, mindkét fél köteles teljesíteni az abban foglaltakat.

9.2.3. Felhasználó megrendelésekre vonatkozó elállási/felmondási és szavatossági jogairól a 13. pont rendelkezik.

9.2.4. Azon ügyletek esetében, amikben Felhasználó teljesítése már végbement, Szolgáltató a szerződési feltételek súlyos megszegése esetén (különös tekintettel a 15. pontra; kizárás szabályai) választása szerint teljesíti az adott ügyletre vonatkozó kötelezettségét, vagy – feltéve, hogy még nem kezdte meg a teljesítést – visszatéríti a szolgáltatás árát. A Felhasználó részéről még nem teljesített ügyletek tekintetében súlyos szerződésszegés esetén a Felhasználó ajánlatát (megrendelését), teljesítését Szolgáltató nem köteles elfogadni, az ajánlat nem kötelezi Szolgáltatót teljesítésre. Amennyiben nem fogadja el Szolgáltató az itt írt esetben az ajánlatot, teljesítést, nem jön létre az ügyletre vonatkozó szerződés.

9.2.5. Szolgáltató a webhely üzemeltetésének befejezése, a webhely felhasználására vonatkozó szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén köteles teljesíteni a már leadott érvényes megrendelések alapján létrejött szerződéseket.

9.2.6. A szerződés megszűnik a Szolgáltató megszűnésével és a Felhasználó halálával vagy megszűnésével.

9.2.7. Teljesítési akadály: Megszűnhet a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, ha a Szolgáltató teljesítése akadályba ütközik. Ha a szállítás akadályba ütközik, Szolgáltató köteles késedelem nélkül értesíteni a Felhasználót és szükség esetén utasítást kérni. Felhasználó a szolgáltatási díjnak az akadály felmerültéig járó arányos részét köteles megfizetni, ha azok meg nem fizetésével Felhasználó gazdagodna, vagy ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az akadályt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

## **10. Regisztráció, a Felhasználó ezáltal megnyíló jogai és azok korlátai**

10.1. Felhasználó a webhely regisztrációs felületén az ott kért – lentebb részletezett (Adatvédelem – 17. pont) – adatainak önkéntes megadásával, jelen szerződési feltételek, a tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmának elfogadásával hajtja végre a regisztrációt. Szolgáltató a regisztráció írásban (e-mail útján) történő visszaigazolásával tesz nyilatkozatot annak elfogadásáról.

10.2. A Regisztrált felhasználó jogosulttá válik a webhelyre történő belépésre, a webhelyen regisztrált felhasználóként történő megrendelésre, a megrendelés elektronikus úton történő leadásával.

10.3. Felhasználó a webhelyre belépve a profiljának adatait tartalmazó oldalon a „**Regisztráció törlése**” gombra kattintva bármikor megszüntetheti a webhelyen fennálló regisztrációját. Ezentúl felhasználó e-mail üzenet formájában bármikor jelezheti a regisztrációjának megszüntetésére irányuló igényét Szolgáltatónak. Ez esetben a kérelem benyújtását követő 2 munkanapon belül sor kerül a regisztrációjának törlésére, minden adatának egyidejű törlésével. Ezzel jelen szerződést a regisztrációra és az adatainak ezzel kapcsolatos kezelésére vonatkozóan azonnali hatállyal felmondja, de a korábban érvényes megrendeléssel megkötött szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés továbbra is él, mindkét fél köteles teljesíteni az abban foglaltakat, és Felhasználó szerződés teljesítéséhez szükséges adatait Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében és ahhoz szükséges mértékben és ideig tovább kezelheti.

10.4. Felhasználó a webhely használata során nem jogosult a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszerbe beavatkozni.

## **11. Megrendelés**

11.1. A megrendelt szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az igénybevételére vonatkozó utasításokat a konkrét szolgáltatás információs oldaláról lehet részletesen megismerni. Ha a megrendelés előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére. Amennyiben Felhasználónak a webhelyen található bármely szolgáltatás minőségével, alapvető tulajdonságával, igénybevételével kapcsolatban a webhelyen közlteknel több információra van szüksége, forduljon bizalommal Szolgáltató ügyfélszolgálatához (elérhetőségek: 5. pont).

11.2. A szolgáltatás díja mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett bruttó ár, mely minden adót és közterhet magába foglal.



11.3. Szolgáltató a megrendelést annak elküldését követő 48 órán belül visszaigazolja, majd a webhelyen előre meghatározva feltüntetett szállítási napok („fix szállítási időpontok”) közül a megrendeléskor Felhasználó által kiválasztott napon, vagy vele, beleegyezésével egyeztetett másik időpontban felveszi a küldeményt, majd a megrendeléskor kijelölt szállítási naptól számított 7 napon belül kézbesíti azt a megrendeléskor Felhasználó által megjelölt címre. Amennyiben nem vagy csak késve teljesíthető a megrendelés, Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval.

11.4. A webhelyen megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webhelyen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások árát nem befolyásolja. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére – technikai okból – hibás ár kerül a webhely felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra – akkor Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem (nem automatikus visszaigazolás formájában) felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az adott ügylettel érintett Felhasználó elállhat megrendelési szándékától.

11.5. A megrendelést Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

11.6. Felhasználó a regisztráció végrehajtásával, illetve a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen szerződési feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban található szabályokat megismerte és elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

11.7. Szolgáltató a Felhasználó megrendelésének megérkezését követően köteles a Felhasználó részére a megrendelést elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, továbbá Szolgáltató szerződéses kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

11.8. A megrendelések feldolgozása munkanapokon és szombaton történik, közép-európai idő (UTC+1=CET) szerint 10.00 órától 19.00 óráig, londoni idő (UTC) szerint 09.00 órától 18.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés a fenti időintervallumon kívül érkezik

Szolgáltatóhoz, az a beérkezést követő munkanapon a fent meghatározott időszakban kerül feldolgozásra.

#### 11.9. Megrendelés leadásának menete:

1. A megfelelő szolgáltatás kiválasztása (csomagküldés, költöztetés, raktározás, csomagolás, kisállat szállítás)
2. A szolgáltatás részletes paramétereinek megadása – méret és súly kategória, speciális küldemény kiválasztása, esetleges megjegyzés; költöztetés esetén a tárgyak, bútorok megadása, egyéb instrukciók a teljes körű kiszolgálás teljesítéséhez
3. Szállítás időpontjának kiválasztása
4. A megrendelő adatainak megadása
5. Küldemény feladási címének és feladója adatainak megadása
6. Küldemény kézbesítési címének és átvevője adatainak megadása
7. A szerződési feltételek és tájékoztatók elfogadása, adatkezelési nyilatkozat elfogadása
8. Megrendelés összesített adatainak ellenőrzése
9. Fizetési mód kiválasztása
10. A megrendelés elküldése

11.10. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

A webhelyen történő megrendeléskor a hibák azonosítására és korrigálására a megjelenő hibaüzenet alapján, valamint a megadott személyes adatok tekintetében „Profil” menüpont alatt van lehetőség (adatok átírása/új adatok beírása, majd „Adatok módosítása” gomb).

A megrendelés adatai, paramétereai bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig.

Ha Felhasználó tévedésből más szolgáltatást rendelt meg, mint amit szeretett volna, vagy rossz adatokat (pl. kézbesítési címet) adott meg, és ezt utólag veszi észre, haladéktalanul jelezze az ügyfélszolgálati e-mail címen, vagy telefonon a fentebb meghatározott ügyfélszolgálati időben. Fontos, hogy ezt haladéktalanul tegye meg, hogy a teljesítés megkezdése előtt Szolgáltató korrigálhassa a megrendelést.

11.11. Csomagszállítás illetve költöztetés megrendelése esetén, adatvédelmi és biztonsági okokból a rendeléseket csak online fogadja el Szolgáltató, így elkerülve az elhallásból adódó félreértéseket. Szolgáltató biztosítása is csak ilyen esetben nyújt fedezetet a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban bekövetkező esetleges kárra. Felhasználó webhelyen leadott online Megrendelésében szereplő elírás, hamis vagy helytelen adatok megadása esetén utólagosan reklamációt Szolgáltató nem fogad el, valamint az ezekből származó következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A megrendeléskor megadott adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli, és hatóság által jegyzett és visszaigazolt módon tárolja, illetve védi. Erről Felhasználó bővebben az adatvédelmi tájékoztatóban olvashat. Telefonon, sms-ben, e-mail útján vagy a fentiekől (online megrendelés a webhelyen) eltérő módon felvett megrendelések esetén utólagos reklamációt Szolgáltató nem fogad el, valamint az ilyen megrendelésekkel kapcsolatos téves adatokkal összefüggésbe hozható következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve ilyen esetben nem garantálja a webhelyen meghirdetett szállítási idő betartását.

11.12. A webhelyen a „Gyors ajánlatkérés” panel használatával küldött ajánlatkérés nem minősül megrendelésnek. A teljes körű adatok hiányában az ajánlatkérésre adott ajánlatban megjelölt ár nem feltétlenül egyezik a későbbi szolgáltatás végleges árával. Az ajánlatkérés lényege, hogy körvonalazódjon Szolgáltató előtt a szállítandó tételek mennyisége, vagy a munka nagysága illetve az útvonal, települések ismeretének pontosságával. Az ajánlatkérésre válaszul adott ajánlat tájékoztató jellegű árakat és információkat tartalmaz, ami a végleges mennyiség, méretek és súly alapján változhat. A gyors ajánlatkérést Szolgáltató 24 órán belül feldolgozza, és a legjobb tudása szerint, a megadott adatok figyelembe vételével meghatározott árral küldött ajánlattal visszaigazolja. Ajánlatkérésre érkezett ajánlat elfogadása után célszerű az online megrendelést kitölteni a pontos adatokkal.

## **12. A szolgáltatás teljesítésére és az ellenérték megfizetésére vonatkozó feltételek**

12.1. A webhelyen kiválasztott és megrendelt szolgáltatást Szolgáltató a Felhasználónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő áron és határidőn belül teljesíti a Felhasználó által a megrendelés során megadott feladási címről a kézbesítési címre, a webhelyen feltüntetett szolgáltatási díj ellenében. A konkrét szolgáltatás díját a megrendelés elküldésének folyamata során ismerheti meg Felhasználó, illetve annak alakulásáról a webhely „Árak” menüpontjában tájékozódhat.

12.2. Amennyiben Felhasználó vagy az általa átvétellel megbízott személy a küldeményt indok nélkül nem veszi át a webhelyen előre jelzett, de minden szállításkor egyedileg egyeztetett kézbesítés időpontjában – ideértve azt is, mikor Felhasználó vagy átvétellel megbízottja a kiszállítást végző kézbesítésre irányuló többszöri kísérlete ellenére sem elérhető, így meghíúsul a kézbesítés –, Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatás további

teljesítésétől elállni, a küldeményt a Felhasználónak/feladónak Felhasználó költségére visszaszállítani, vagy azt elraktározni, és a raktározásért a mindenkori erre vonatkozó díjai szerint Felhasználó felé díjat felszámítani. Ilyen esetben az elvégzett szolgáltatás díja nem jár vissza Felhasználónak, az Szolgáltatót illeti.

### 12.3. Felek szállítás megkezdése előtti kötelezettségei

#### 12.3.1. A feladó (Felhasználó vagy feladással megbízottja) köteles:

- a küldeményt úgy csomagolni, hogy a csomagolás a küldeményt megóvja, és az mások személyét és vagyonát ne veszélyeztesse (Figyelem! Szolgáltató a küldeményt csomagküldés, csomagszállítás esetén kizárólag névvel ellátott zárt dobozban, bőröndben vagy erős anyagú zsákban veszi át szállításra. Amennyiben Felhasználó, feladó vagy más személy – tehát nem Szolgáltató – végezte a csomagolást, a csomagban lévő tárgyakban keletkezett kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal, valamint – a csomagoláson látható külsérelmi nyom hiányában – Szolgáltató biztosítása sem fedezi azt. Ezért a küldemény megóvása érdekében a csomag belső terét ki kell használni, ezzel elkerülve a tartalom sérülését. Szolgáltatónak nem áll módjában minden csomagolt küldeményt ellenőrizni. Szolgáltató abban az esetben vállal felelősséget a törött tárgyakért vagy áruért, ha azt Szolgáltató munkatársa csomagolta, és a csomagolás helytelen vagy hiányos végrehajtásából kifolyólag történt a kár. Televízió és más elektronikus eszközöket csak eredeti csomagolásban vesz át szállításra Szolgáltató, és biztosítása is csak eredeti csomagolás használata esetén nyújt fedezetet az ilyen eszközökre. Amennyiben külsérelmi nyomok nem láthatóak a csomagoláson, Szolgáltató reklamációt nem fogad el. Nagyobb értékű küldemény esetén ajánlott külön biztosítást kötni a csomagra, melyet Felhasználó önállóan köthet meg, Szolgáltató ebben nem vállal kötelezettséget. Az itt írtakat Felhasználó jelen szerződési feltételek elfogadásával és feladó a fuvarlevél aláírásával elfogadja.);

- a küldemény szállítás során történő kezeléséhez szükséges információkat a csomagoláson, ennek hiányában a küldeményen feltüntetni;

- Szolgáltatónak a küldemény továbbításához és kezeléséhez szükséges okiratokat átadni;

- számlaigényt előre jelezni Szolgáltatónak.

Szolgáltató a papír alapú számlát számítástechnikai eszköz útján állítja elő és elektronikus úton küldi meg Felhasználónak. Jelen szerződési feltételek elfogadásával és a fuvarlevél aláírásával Felhasználó hozzájárul a számla elektronikus úton való megküldéséhez. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a számla csak kinyomtatva minősül számlának, egyúttal vállalja a kinyomtatását és az azzal járó költségek viselését.

#### 12.3.2. Szolgáltató köteles:

- csomagfeladáskor fuvarlevelet és tételes listát írni a szállítandó küldeményekről, ugyanakkor költöztetés esetében 50 tételszám felett nem szükséges a tételes lista felvétele;
- a fuvarlevélen becsült súlyt és térfogatot, valamint az áru típusát (pl.: költözés, bútorok, zsákok, dobozok) feltüntetni, indokolt esetben – esetleges hatósági ellenőrzés megkönnyítése, Felhasználó nyelvtudása okán – angol nyelven is;
- Felhasználó előre jelzett számlaigénye esetén Szolgáltató a teljesítést követően köteles a számítástechnikai eszköz útján – nem módosítható formátumban – előállított papír alapú számlát elektronikus úton megküldeni Felhasználónak, az általa a webhelyen végrehajtott online megrendeléskor megadott elektronikus levelezési címre.

12.4. Ha nyilvánvaló, hogy a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ nem megfelelő, vagy a feladó a küldemény továbbításához és kezeléséhez szükséges okiratokat nem adja át, a Szolgáltató a küldemény átvételét megtagadhatja. Ha a feladó a hiányosságot késedelem nélkül nem pótolja, Szolgáltató elállhat a szerződéstől, és az addig felmerült költségeit Felhasználótól követelheti, illetve az előre megfizetett szolgáltatási díjból azt leszámlíthatja.

12.5. Ha csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ hiányossága a küldemény átvételét követően válik nyilvánvalóvá, Szolgáltató köteles erről a körülményről a feladót késedelem nélkül tájékoztatni. A feladó továbbításra adott kifejezett utasítása hiányában Szolgáltató a küldemény továbbítására nem köteles. Ha a feladó a küldemény továbbítására ad utasítást, Szolgáltató megfelelő biztosítékot kérhet arra az esetre, ha a csomagolás vagy a küldemény kezeléséhez szükséges információ hiányosságából fakadóan kára keletkezhet, vagy más személlyel szembeni felelőssége merülhet fel. Ha a feladó nem ad utasítást vagy megfelelő biztosítékot, Szolgáltató a szerződést felmondhatja, és az addig felmerült költségeit illetve a szolgáltatási díj addig teljesített szolgáltatásra eső részét Felhasználótól követelheti, illetve az előre megfizetett szolgáltatási díjból leszámlíthatja.

12.6. Szolgáltató köteles az átadott okiratokat a feladó utasításai szerint felhasználni.

12.7. Szolgáltató veszélyes áru, tűz- és robbanásveszélyes anyag, hűtést igénylő áru, fertőző vagy undort keltő dolog, elhalt személyek vagy állatok földi maradványainak szállítását nem vállalja. Illegális, jövedéki (pl. cigaretta, alkohol) árut és fertőző anyagokat Szolgáltató nem szállít, a küldemény tartalmáért büntetőjogi és egyéb jogi felelősség a feladó személyt terheli. Ezzel kapcsolatban szolgáltató szűrőpróbaszerűen vizsgálhatja, illetve bármikor felbonthatja a csomagolt küldeményeket. Feladáskor a csomagok elszállítását megtagadhatja. Regisztrált, bejegyzett csomagszállító és költöztető céggént Szolgáltató jogszerűen meggyőződhet a csomagok tartalmáról akár a feladáskor vagy később, még a kiszállítás előtt. Az erre vonatkozó rendelkezések megszegéséből adódó kárért Felhasználó/feladó a felelős, illetve az ebből adódó hatósági eljárásban kiszabott

szankciókat, illetve az eljárás miatt felmerülő összes költséget (függetlenül attól, hogy azok közvetlenül kinél álltak be) illetve bevétel kiesésből adódó kárt – ideértve az elmaradt hasznot is – Szolgáltató Felhasználóra/feladóra hárítja, szükség esetén jogi úton is érvényt szerezve követelésének. E feltételeket Felhasználó/feladó a fuvarlevél aláírásával elfogadja.

12.8. Teljesítési akadály: Megszűnhet a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, ha a Szolgáltató teljesítése akadályba ütközik. Ha a szállítás akadályba ütközik, Szolgáltató köteles késedelem nélkül értesíteni a Felhasználót és szükség esetén utasítást kérni. Felhasználó a szolgáltatási díjnak az akadály felmerültéig járó arányos részét köteles megfizetni, ha azok meg nem fizetésével Felhasználó gazdagodna, vagy ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az akadályt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

12.9. A Felhasználó a szállítási szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéstől a szállítás megkezdése előtt állhat el.

12.10. Felhasználót a küldemény kézbesítéséig vagy amíg a címzett a küldeménnyel nem rendelkezett, megilleti a küldeménnyel való rendelkezési jog (pl. más kézbesítési cím megadása, visszaszállíttatás). Szolgáltató a Felhasználó szállítás megkezdését követően tett rendelkezésének teljesítését megfelelő biztosíték adásához kötheti, ha az a szolgáltatás teljesítését terhesebbé tenné. Ha a Felhasználó nem ad megfelelő biztosítékot, a Szolgáltató a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint, a Felhasználó és a címzett érdekeit is figyelembe véve köteles eljárni. Szolgáltató ennek keretében a küldemény értékesítésére is jogosult. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a küldemény értékesítése a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint történik, ha az értékesítésre tőzsdén, az értékesítés időpontjában érvényes áron; vagy a küldemény kereskedelmi forgalma során általában alkalmazott, az adott piacon szokásos módon kerül sor. Ha Szolgáltató a küldeményt értékesíti vagy felhasználja, köteles erről a Felhasználót értesíteni. A fentieket megfelelően alkalmazni kell, ha Szolgáltató a szállítás megkezdését követően a szolgáltatás teljesítéséhez utasítást kér, és a Felhasználó megfelelő időn belül nem ad utasítást, vagy a Szolgáltató az utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához köti, és a Felhasználó ennek nem tesz eleget.

12.11. Szolgáltató a küldemény megérkezéséről a címzettet megfelelő időben értesíti. Az értesítés fogadását követően a küldeménnyel a címzett jogosult rendelkezni. A címzettnek az értesítés megérkezését megelőzően tett utasítását a Szolgáltató annyiban veheti figyelembe, amennyiben az nem ellentétes a Felhasználó utasításaival. A Szolgáltató a címzett által adott utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához kötheti, ha annak teljesítése a Szolgáltató kötelezettségét terhesebbé tenné. Szolgáltató megtagadhatja a címzett utasításának teljesítését, ha a címzett nem ad megfelelő biztosítékot.

12.12. A szolgáltatás díja

12.12.1. A szolgáltatási díj a webhelyen az „Árak” menüpont alatt megjelenő oldalon, illetve a megrendelés összeállításakor ismerhetők meg, és az ott feltüntetett mindenkori árak irányadók. A webhelyen feltüntetett árak méret, súly és darabszám, valamint speciális küldemények szerint kerültek meghatározásra. Ettől eltérő vagy más típusú csomag feladása esetén az árat Szolgáltató módosíthatja. Az alapvető szolgáltatás és erre vonatkozó árak London-Magyarország-London között értendő, háztól házig szállítással, biztosítási díjjal együtt.

12.12.2. A webhelyen megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webhelyen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások árát nem befolyásolja. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére – technikai okból – hibás ár kerül a webhely felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra – akkor Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem (nem automatikus visszaigazolás formájában) felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az adott ügylettel érintett Felhasználó elállhat megrendelési szándékától.

12.12.3. Felhasználó a megrendelt szolgáltatás díját előre bankkártyás fizetéssel, PayPal-on keresztül, előre utalással, illetve a feladáskor készpénzzel, vagy utánvétellel kézbesítéskor készpénzzel fizetheti meg. Átutalás esetén azt Szolgáltató 4. pontban jelzett bankszámlájára kell teljesíteni.

12.12.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy költöztetés esetén a rendeléskor meghatározott árat a bepakolásnál tapasztalt esetleges eltérések miatt megváltoztassa.

12.12.5. Előre lefoglalt és kifizetett fuvardíjat a megkezdett szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésének Felhasználó felróható hibájából adódó megghiúsulása esetén Szolgáltató nem téríti vissza.

12.12.6. Amennyiben a megrendelésben meghatározott mennyiségnél a küldemény átvételekor kisebb mennyiség kerül átvételre, az esetben is a megrendeléskor Szolgáltató által meghatározott mértékű díjat köteles fizetni Felhasználó, függetlenül az árkülönbség mértékétől. Többszörös küldemény esetén a hozzáadott mennyiség arányosan kerül számlázásra Felhasználó felé.

12.12.7. 300 angol fontot meghaladó fuvardíj esetén előleg fizetését kérheti Szolgáltató, melyet felhasználó kizárólag előre utalással vagy bankkártyás fizetéssel előre teljesíthet. Az elállási jog jogszerű gyakorlásának esetét kivéve előleg visszafizetését a megrendelés törlése esetén Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

12.12.8. Költöztetés esetén a szolgáltatás díjának megfizetése két részletben történik. Első részlet megfizetése a megrendelést követően, Szolgáltató általi teljesítés megkezdése előtt,

előleg formájában, előre utalással vagy bankkártyával történő előre fizetéssel történik. A második – a szolgáltatási díj előleg megfizetése utáni fennmaradó részét képező – részletet a küldemény kézbesítése előtt kell megfizetni előre utalással, vagy készpénzben a lerakódás előtt. Nagyobb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató csak átutalással történő fizetést fogad el.

12.12.9. Csomagszállítás díjának kifizetésére lehetőség van feladáskor készpénzzel (fontban vagy forintban), valamint átutalással is a kiszállítás előtt. Az összegnek minden esetben Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie még a küldemény kézbesítése előtt, ellenkező esetben Szolgáltató megtagadhatja a küldemény kézbesítését. Speciális esetben utólag is lehetőség van fizetni a küldemény átvételekor készpénzben, ez azonban külön egyeztetést igényel.

12.12.10. Kisállat szállítás esetében az online megrendeléskor kell előre kifizetni a fuvardíjat. Kivételes esetben a feladáskor is történhet a kifizetés készpénzben. Utólagos, vagy átvételkor történő fizetésre nincs mód.

12.12.11. A készpénzes fizetésekről Szolgáltató minden esetben elismervényt ad.

12.13. A küldemény teljes vagy részleges elveszése és megsemmisülése esetén a Szolgáltató a szolgáltatás díjára vagy annak arányos részére nem tarthat igényt, kivéve, ha bizonyítja, hogy a küldemény elveszését vagy megsemmisülését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

12.14. Ha a Szolgáltató a küldeményt több fuvarozási mód igénybevételeivel szállítja, az egyes fuvarozási módok tekintetében tevékenységére az adott fuvarozási ág szabályait kell alkalmazni.

12.15. A küldemény elveszettnek minősül, ha azt a Szolgáltató a teljesítési határidő lejártától számított harmincadik napon belül nem szolgáltatja ki. Ha a küldemény a kártérítés megfizetése után megkerül, a Szolgáltató köteles a Felhasználót a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül értesíteni, és a Felhasználó jogosult a küldeménnyel rendelkezni.

12.16. A Szolgáltató által fizetendő kártérítés mértéke nem lehet magasabb, mint a Felhasználó államának joga szerint fizethető legmagasabb kártérítési összeg. Szolgáltató súlyos gondatlanságából következő kár miatt kártérítés fizetésére köteles.

12.17. Szolgáltató a szállítási/fuvarozási szolgáltatására vonatkozóan felelősségbiztosítással rendelkezik, mely 10.000.- font/szállító jármű összértékben nyújt fedezetet, kizárólag a raktérben történt sérülésekre, valamint szállítás közbeni rablás, lopás, tűz, víz, közlekedési baleset, beázás, egyéb környezeti károk esetén is. A felelősségbiztosítás csak a webhelyen



leadott online megrendelés útján igénybevett szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban bekövetkező esetleges kárra nyújt fedezetet. Szolgáltató a küldeményt csomagküldés, csomagszállítás esetén kizárólag névvel ellátott zárt dobozban, bőröndben vagy erős anyagú zsákban veszi át szállításra. Amennyiben Felhasználó, feladó vagy más személy – tehát nem Szolgáltató – végezte a csomagolást, a csomagban lévő tárgyakban keletkezett kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal, valamint – a csomagoláson látható külsérelmi nyom hiányában – Szolgáltató biztosítása sem fedezi azt. Ezért a küldemény megóvása érdekében a csomag belső terét ki kell használni, ezzel elkerülve a tartalom sérülését. Szolgáltatónak nem áll módjában minden csomagolt küldeményt ellenőrizni. Szolgáltató abban az esetben vállal felelősséget a törött tárgyakért vagy áruért, ha azt Szolgáltató munkatársa csomagolta, és a csomagolás helytelen vagy hiányos végrehajtásából kifolyólag történt a kár. Televízió és más elektronikus eszközöket csak eredeti csomagolásban vesz át szállításra Szolgáltató, és biztosítása is csak eredeti csomagolás használata esetén nyújt fedezetet az ilyen eszközökre. Amennyiben külsérelmi nyomok nem láthatóak a csomagoláson, Szolgáltató reklamációt nem fogad el. Nagyobb (300.-500.- angol fontot meghaladó) értékű küldemény esetén ajánlott külön biztosítást kötni a csomagra, melyet Felhasználó önállóan köthet meg, Szolgáltató ebben nem vállal kötelezettséget. Az itt írtakat Felhasználó jelen szerződési feltételek elfogadásával és feladó a fuvarlevél aláírásával elfogadja.

12.18. Szolgáltatót a szolgáltatás díjának és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, amelyek a szolgáltatással kapcsolatosan birtokába kerültek, vagy amelyekkel okmányok útján rendelkezik. A zálogjog a Szolgáltatónak a Felhasználóval szemben fennálló, más szállítási/fuvarozási szolgáltatási szerződésből származó lejárt és nem vitatott követelését is biztosítja.

12.19. A Felhasználó és feladó a Szolgáltatóval szemben egyetemlegesen felelős azért a kárért, amely – amennyiben nem a Szolgáltató végezte a csomagolást – a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásból, a küldeménnyel kapcsolatos adatok, információk és okmányok hiányából, hiányosságából vagy pontatlanságából származott.

12.20. A szerződés alapján támasztható igények - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - egy év alatt elévülnek. Az elévülés kezdő időpontja a küldemény címzettnek történő kiszolgáltatásának időpontja vagy az az időpont, amikor a küldeményt a címzettnek ki kellett volna szolgáltatni. Ezeket a rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Szolgáltató a küldeményt több fuvarozási mód igénybevételével szállítja.

#### 12.21. Küldemény átvétele

12.21.1. A küldeményeket a megrendeléskor átvevőként megadott személy, annak meghatalmazottai, vagy a küldemények és a körülmények alapján ésszerűen átvételre jogosultnak feltételezett személy jogosult átvenni, legyen az csomag, más küldemény vagy költöztetés során szállított tárgyak. Amennyiben az átvevő személy nem tartózkodik a

helyszínen a küldemény kézbesítésekor, akkor a Szolgáltatóval előre közölt felhatalmazott személy veheti át a küldeményt. Szolgáltató nem vizsgálja ugyanazon cím alatt lakó és egyező névvel rendelkező természetes személyek azonosságát. Az átvevő személy az átvételt aláírással igazolja, mely igazolás kiterjed a küldemény épségben való leszállítására is.

12.21.2. A szállításra átvételkor feljegyzett tételszám vagy mennyiség pontos leszállítását Szolgáltató minden esetben garantálja.

12.21.3. Az átvett küldemények épségét és darabszámát, mennyiségét még a helyszínen az átvételkor kell ellenőriznie a Felhasználónak/átvevőnek, az esetleges károkat akkor kell jelezni Szolgáltató felé. Az átvételt aláírással igazolja, mely igazolás kiterjed a küldemény épségben való leszállítására is. Amennyiben kézbesítéskor a Felhasználó/átvevő bármilyen sérülést, eltérést tapasztal a kézbesített küldeményen, a kézbesítést végző a Felhasználó kérésére köteles tételesen átadni a küldeményt és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. A szállítás közben keletkezett károkért a Szolgáltatót terheli felelősség, ugyanakkor a küldemény kézbesítését, a kézbesítéskor Felhasználó/átvevő általi átvételét követően reklamációt nem fogad el Szolgáltató, az ezután jelzett károkért felelősséget nem vállal, és biztosítása sem tejed ki rá.

12.21.4. Fenti feltételeket átvevő személy a fuvarlevél aláírásával elfogadja.

12.21.5. Ha átvevő személy hiányában nem sikerül a kézbesítés, a küldeményt Szolgáltató a gyűjtőraktárába szállítja, ahol ilyen esetekben még 2 hétig ingyenesen tárolja. Ez esetben a küldemény újra kiszállítására egyedi árajánlatot ad Szolgáltató, cím, méret és darabszám alapján. A különbözet fizetését kizárólag előre utalással fogadja el Szolgáltató.

## 12.22. Szállítási határidő

12.22.1. Szolgáltató a webhelyen előre meghatározott szállítási időpontként megjelölt napok közül Felhasználó által a megrendelésben kiválasztott naptól számított legfeljebb hét napon belül kézbesíti a küldeményt a megrendelésben megadott címre. Ettől Felhasználó eltérő kívánsága szerint a Felek eltérhetnek, közös megegyezéssel. Felhasználó kívánsága szerint más átvételi és kézbesítési időpont is egyeztethető, a hét napos kézbesítési időt meghaladóan is. A kézbesítés időpontját Szolgáltató előzetesen egyezteti a megrendelésben megjelölt címmel.

## 12.23. Raktározás

12.23.1. Szállítási napokig ingyenes raktározást biztosít Szolgáltató a szállítási szolgáltatást megrendelő Felhasználó részére; a feladóval egyeztetett átvétel időpontjától a szállítás napjáig, valamint a célországba szállítást követően a címzett általi átvétel napjáig.

12.23.2. A szállítási szolgáltatástól független raktározási szolgáltatást is biztosít Szolgáltató a webhelyen a „raktározás” szolgáltatás oldalán feltüntetett feltételek szerint és áron.

12.23.3. A raktározásokra Budapesti és Londoni raktárakban kerül sor, riasztóval, kamerákkal folyamatosan őrzött objektumban. A raktárakban 5 C fok és 25 C fok között van a hőmérséklet.

12.23.4. A raktározás tekintetében Felek külön szerződést kötnek, melyre az alábbi feltételek általánosságban vonatkoznak.

12.23.5. Amennyiben az áru különleges kezelést igényel, Felhasználó/a raktározást Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) köteles a kezelési előírásokat a szerződés megkötése előtt Szolgáltatóval közölni. Veszélyes áru, tűz- és robbanásveszélyes anyag, hűtést igénylő áru, fertőző vagy undort keltő dolog, elhalt személyek vagy állatok földi maradványainak raktározását Szolgáltató nem vállalja. Szolgáltató nem raktároz el illegális árut, illegális raktározási tevékenységet nem végez. Az áru tartalmáért büntetőjogi és egyéb jogi felelősség a raktározást megrendelő személyt terheli.

12.23.6. Felhasználó/Megrendelő köteles Szolgáltatónak tájékoztatást adni mindazokról az adatokról, tényekről és körülményekről – különösen olyan áruk esetében, amelyek raktározását jogszabály külön feltételhez köti –, amelyek a raktározás teljesítéséhez szükségesek. Köteles továbbá a Szolgáltató részére a raktározáshoz, hatósági kezelésekhöz szükséges okmányokat átadni.

12.23.7. Szolgáltató a Felhasználó/Megrendelő kívánságára tájékoztatást ad az áru állapotáról. Köteles a tájékoztatást megtenni, ha a beraktározott áru állapotában állagromlás következett be, vagy annak veszélye áll fenn.

12.23.8. Felhasználó/Megrendelő az árut raktározásra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak átadni. Amennyiben az áru vagy annak csomagolása sérült vagy hiányos, erről a Szolgáltató a Felhasználót/Megrendelőt tájékoztatja. A Felhasználó/Megrendelő írásbeli utasítására az árut a Szolgáltató a Felhasználó/Megrendelő veszélyére átveheti, illetőleg az átvételt megtagadhatja.

12.23.9. Szolgáltató köteles megtagadni az áru átvételét, amennyiben az veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, illetve ha annak raktározását vagy birtoklását jogszabály tiltja.

12.23.10. A raktározási szerződés tartamának letelte után a Felhasználó/Megrendelő köteles az árut átvenni és elviteléről gondoskodni. Az átvétel megtagadása, elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató felszólítja a Felhasználót/Megrendelőt az áru harminc napon belül történő átvételére és elvitelére. Az átvétel elmulasztása esetén Szolgáltató az árut értékesítheti, és a befolyt összegnek költségeivel és díjaival csökkentett értékét a Felhasználó/Megrendelő részére köteles megfizetni.

12.23.11. A raktározási szerződés alapján Szolgáltató a raktározási díjat (beleértve a be- és kirakodás díját is), illetve az áru raktározása során felmerült szükséges és hasznos költségeit követelheti a Felhasználótól/Megrendelőtől.

12.23.12. Szolgáltató köteles tájékoztatni Felhasználót/Megrendelőt az áru biztosításának lehetőségéről, Szolgáltató az árut csak a Felhasználó/Megrendelő utasítására és költségére köteles biztosítani. A Felek eltérő megállapodása hiányában a biztosítási szerződés kedvezményezettje a Felhasználó/Megrendelő.

12.23.13. Szolgáltatót díjai és költségei erejéig a Felhasználóval/Megrendelővel szemben zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, amelyek a raktározási szerződéssel kapcsolatban birtokába kerültek, illetőleg amelyek felett a birtokában levő okmányok révén rendelkezik.

12.23.14. Zálogjog illeti meg Szolgáltatót azokon a dolgokon is, amelyek a Felhasználóval/Megrendelővel kötött további raktározási szerződések révén kerültek birtokába.

12.23.15. Szolgáltató felel azért a kárért, amely a raktározásra elhelyezett áruban az átvételtől a kiszolgáltatásig különösen a teljes vagy részleges elveszésből, megsemmisülésből, megromlásból vagy megsérülésből keletkezik, kivéve, ha

a) Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok,

b) az áru belső tulajdonsága (természetes minősége),

c) a csomagolás rejtett hiányossága,

d) Felhasználó/Megrendelő, illetve a képviseletében eljáró személy felróható magatartása miatt következett be.

12.23.16. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a Felhasználót/Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az áru belső tulajdonságaira vezethető vissza. A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, a Felhasználó/Megrendelő köteles bizonyítani. A Felhasználó/Megrendelő köteles bizonyítani, hogy maga vagy képviselői úgy jártak el, ahogy az általában elvárható.

12.23.17. A Felhasználó/Megrendelő felelős a különleges kezelésre vonatkozó tájékoztatási kötelezettség megszegésével, valamint a küldemény átvételének megtagadásával, elmulasztásával vagy késedelmes teljesítésével okozott minden kárért, különös tekintettel a raktárban, valamint a más beraktározók (raktározást megrendelő ügyfelek) árujában okozott károkra.

12.23.18. A raktározás tárgyában létrejött szerződés további feltételeit a külön megkötött szerződés, és a webhelyen a „raktározás” szolgáltatás oldalán található mindenkori feltételek tartalmazzák.

#### 12.24. Csomagolási szolgáltatás

12.24.1. Ha Felhasználó költöztetés céljából rendeli meg a szállítási szolgáltatást, Szolgáltató a webhelye „Csomagolás” szolgáltatást leíró oldalán mindenkor közzétett megrendelési értékhatár felett ingyenes csomagoló anyag kiszállítást biztosít London és Budapest teljes területén.

12.24.2. Szolgáltató Felhasználó erre vonatkozó külön megrendelése esetén vállalja, hogy költözése előtt bútorait, ruháit, személyes tárgyait megfelelő módon, a Szolgáltató által biztosított, új csomagolóanyagokkal becsomagolja.

12.24.3. A csomagolási szolgáltatás díja a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges időnek és annak függvénye, hogy hány Szolgáltató hány munkatársa végzi. Erről Felek külön egyeznek meg, egyedi ajánlat alapján.

12.24.4. Arra az esetre, ha Felhasználó maga szeretné becsomagolni a küldeményét, Felhasználó erre vonatkozó külön megrendelése esetén Szolgáltató csomagolóanyagot biztosít Felhasználó részére díj ellenében, Felek külön, egyedi megegyezése alapján

#### 12.25. Kisállat szállítás

12.25.1. Szolgáltató elsősorban kutya, macska, vadászgörény, papagáj szállítását vállalja, kizárólag London és Budapest között, bármely irányban, a webhely „Kisállat-szállítás” oldalán olvasható mindenkori feltételek szerint, és a „Megrendelés/Csomagszállítás/1. Küldemény” oldalon feltüntetett mindenkori árakon.

12.25.2. Igény esetén más fajba tartozó állat szállítását is vállalja Szolgáltató, a Felek külön, egyedi megegyezése esetén, az egyedileg megegyezett feltételek mellett és áron.

12.25.3. A kisállat szállításra vonatkozó szerződés további – speciális és aktuális – feltételeit a webhely „Szolgáltatások/Kisállat szállítás” menüpontja alatt található oldalon mindenkor közzétett feltételek határozzák meg, melyek jelen szerződési feltételek részét képezik.

12.26. A webhely „Szolgáltatások” menüpontjából elérhető, az egyes szolgáltatásokat leíró oldalakon mindenkor feltüntetett feltételek jelen szerződési és felhasználási feltételek részét képezik.

## **13. Hibás teljesítés, szavatosság, elállási/felmondási jog**

### 13.1. Hibás teljesítés

13.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

13.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.1.3. Vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.

### 13.2. Kellékszavatosság

13.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat. A kijavítás és kicserélés fogalmak, valamint a szavatossági rendelkezések Szolgáltató szolgáltatására vonatkoznak.

13.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13.2.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.2.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 13.3. Elállási/Felmondási jog

13.3.1. Felhasználó a szerződéskötéstől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéstől, de e jogát – fuvarozási szerződés esetén – csak a teljesítés megkezdése előtt gyakorolhatja. Ha szerződés teljesítése megkezdődött, Felhasználó jogosult a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

13.3.2. Az elállási/felmondási határidő: a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

13.3.3. Ha Felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikére (5. pont). Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát az itt írtaknak megfelelő módon és határidőben gyakorolta.

### 13.4. Az elállás/felmondás joghatásai

13.4.1. Ha Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a már megkezdett szállítási szolgáltatás esetét. A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

13.4.2. Ha Felhasználó kérte, hogy az elállási/ felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Felhasználó köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

## **14. Felelősség kizárása**

14.1. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében az Üzemeltető minden kártérítési felelősséget kizár. Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, szándékossága vagy a lényeges szerződéses kötelezettségei megszegésének következtében előállott károkért felel.

14.2. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

14.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre a 15. pontban írt magatartásokból, szabályszegésekből adódó következmények miatt, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályzatok, nyilatkozatok és az azokban hivatkozott tájékoztatókban megfogalmazott szabályok megszegése miatt bekövetkező eseményekkel, hátrányokkal kapcsolatban.

14.4. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató terméket nem gyárt, így azok, illetve a nem általa szolgáltatott szolgáltatások esetében nem vállal felelősséget az esetleges ismertetőik tartalmáért, illetve a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változások miatt.

14.5. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

14.6. A webhelyen található külső hivatkozások (a [www.hunaprcel.com](http://www.hunaprcel.com) internetcímtől eltérő címtartományra mutató link) követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltató semmilyen felelősség nem terheli.

## **15. Kizárás a regisztrált felhasználók közül**

15.1. A szerződési feltételek megsértése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltételeket sértő Felhasználót előzetes értesítés nélkül kizárja a regisztrált



felhasználók közül (regisztráció törlése). Kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) vagy más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt, vagy bármi módon megzavarják a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszer működését.

15.2. Különösen kizárhatja Szolgáltató azt a Felhasználót, aki valótlan adatok közlésével vagy más módon félrevezeti a többi felhasználót Szolgáltató szolgáltatásával vagy jellemzőivel kapcsolatban.

15.3. A regisztráció során valótlan adatokat közlő Felhasználót Szolgáltató szintén kizárhatja. Amennyiben a teljesítés során ez felmerül, Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot az érintett Felhasználóval, a teljesítést akadályozó valótlanul rögzített adatok (pl. kézbesítési cím) helyesbítése, a helyzet tisztázása érdekében. Eredménytelen kapcsolatfelvétel esetén, illetve ha megállapítható, hogy a valótlan adatok rögzítése szándékos volt, Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére és a szerződést megelőző állapot visszaállítására.

15.4. Amennyiben a fenti magatartások kárt okoznak, Szolgáltató az adott kárt okozó magatartást tanúsító személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

## **16. A webhely üzemeltetésének befejezése**

6.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a webhely üzemeltetését bármikor előzetes bejelentés és indoklás nélkül felfüggeszse, vagy annak véget vessen. Szolgáltató különösen abban az esetben él ezzel a lehetőséggel, ha technikai okból (pl. vírus a számítógépes rendszerben, beavatkozás vagy hiba a hardverben vagy szoftverben) vagy jogi okból a felhasználás további zavartalan folytatása nem biztosítható. Amennyiben ezt valamely Felhasználó magatartása idézte elő, Szolgáltató az adott személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

## **17. Adatkezelés, adatvédelem**

17.1. Lásd az adatkezelési tájékoztatót és a sütik alkalmazásáról szóló tájékoztatót, melyben írtak részét képezik jelen szerződési feltételeknek.

## **18. Szerződési feltételek módosítása**

18.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges.

18.2. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege on-line hozzáférhetővé válik a webhelyen.

18.3. A módosítás előtt regisztráló felhasználók módosításig végrehajtott tevékenységére, valamint a módosításig teljesített megrendelésekre, szolgáltatásokra a módosításnak visszaható hatálya nincs.

18.4. Ugyanakkor a módosítás előtt regisztráló felhasználók által a módosítást követően megrendelt szolgáltatásokra és a módosítást követően megkezdett böngészésre a módosítások hatálya kiterjed.

18.5. A módosításkor folyamatban lévő megrendeléseket, szolgáltatásokat a megrendelésekor érvényes szerződési feltételek szerint kell teljesíteni.

18.6. A módosítást követően regisztráló felhasználókra és az azután leadott megrendelésekre a módosítás hatálya teljes egészében kiterjed.

18.7. A megrendelésekre minden esetben az azok leadásakor érvényes feltételeket kell alkalmazni.

18.8. A webhely – megrendeléseken kívüli – felhasználását illetően mindenkor a webhelyen közzétett és aktuálisan olvasható szerződési feltételek és egyéb szabályzatok, tájékoztatók alkalmazandók, a Felhasználó regisztrációjának időpontjától függetlenül.

## **19. Irányadó jog, jogviták**

19.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

19.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, szerződő felek a magyarországi Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék illetékességét kötik ki a jogvita bírósági úton történő rendezésére.

19.3. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének befogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

19.4. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

## **20. Panasz, Szolgáltató feletti felügyelet**

### **20.1. Panasz**

20.1.1. Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatására, tagjának, alkalmazottjának vagy az Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás fogyasztók részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás vagy minőségére vonatkozó panaszával levélben, telefonon és elektronikus levélben fordulhat Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken:

#### **Hunparcel Ltd.**

Székhely: 447 High Road, London, N12 0AF, UK

Postacím: 447 High Road, London, N12 0AF, UK

Telefonszám:

Magyarországon: +36 70 236 50 32 / Egyesült Királyságban: +44 079 3801 6267

E-mail cím: [info@hunparcel.com](mailto:info@hunparcel.com)

Webhely: [www.hunparcel.com](http://www.hunparcel.com)

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

20.1.2. Felhasználó a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszával, Szolgáltató (tagjának, alkalmazottjának) vagy az érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására a szolgáltatás minőségére, felelősségi szabályok alkalmazására vonatkozó panaszával a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat:

#### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság - Európai Fogyasztói Központ**

Cím: 1088 Budapest, József körút 6.

Postacím: 1088 Budapest, József körút 6.

Telefon: +36 1 459 48 32

Fax: +36 1 210 25 38

E-mail: [info@magyarefk.hu](mailto:info@magyarefk.hu)

Webhely: <http://www.magyarefk.hu>

20.1.3. Felhasználó a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület díjmentes eljárását is kérheti:

Az eljárásra a fogyasztó – Magyarországi – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A fogyasztó erre irányuló kérelmében a fentiekől eltérő, másik békéltető testületet jelölhet meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon.

Szolgáltató külföldi székhelyére tekintettel a Szolgáltatóra vonatkozóan illetékes békéltető testület:

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefon: +36 1 488 21 31  
Fax: +36 1 488 21 86  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Webhely: [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu)

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Hatáskörébe tartozik a fent megjelölt témájú fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és kötelezettségekről.

## 20.2. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

20.2.1. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36 1 391 1400  
Fax: +36 1 391 1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

2016. március 28.

Hunparcel Ltd.